

ZAŁĄCZNIK

do Uchwały nr 138/VIII/2022
Zarządu Spółki ZPKiN sp. z o.o.
z dnia 29.12.2022 r.

REGULAMIN ZAKUPU ONLINE BILETÓW NA TARAS WIDOKOWY PKiN

§ 1

Słownik pojęć

1. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- a) **Regulamin** – oznacza „Regulamin zakupu online biletów na Taras Widokowy PKiN”,
- b) **Taras Widokowy** – oznacza taras mieszczący się na 30 piętrze Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie,
- c) **Serwis** – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem internetowym <https://pkin.pl/o-tarasie-widokowym/> administrowaną przez Sprzedawcę i umożliwiającą Użytkownikowi dokonanie zakupu online biletu na Taras Widokowy,
- d) **Sprzedawca** – oznacza Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-901), Pl. Defilad 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036568, NIP: 5252102317, REGON: 014903547,
- e) **Użytkownik** – oznacza osobę korzystającą z Serwisu w celu zakupu online biletu, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- f) **Operator Płatności** – oznacza PayPro Spółkę Akcyjną z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 (60-327) Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza,
- g) **Strona Płatności** – oznacza stronę internetową pod adresem www.przelewy24.pl administrowaną przez Operatora Płatności,
- h) **Regulamin Płatności** – oznacza regulamin płatności Operatora Płatności dostępny na Stronie Płatności.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki zakupu online biletów na Taras Widokowy mieszący się na 30 piętrze budynku Pałac Kultury i Nauki w Warszawie, za pośrednictwem Serwisu Sprzedawcy.
2. Każdy Użytkownik przed zakupem biletu za pośrednictwem Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią:
 - a) Regulaminu zakupu online biletów na Taras Widokowy PKiN,
 - b) Regulaminu korzystania z Tarasu Widokowego dostępnego w Serwisie Sprzedawcy.
3. Wszelkie informacje na temat zwiedzania i zasad korzystania z Tarasu Widokowego, cennika, ofert specjalnych, godzin pracy kas biletowych, opublikowane są w Serwisie Sprzedającego, a także możliwe do uzyskania pod nr tel.: +48 22 656 76 00, e-mail: informacja@pkin.pl. Informacja dostępna jest w godzinach pracy Tarasu Widokowego.

§ 3

Zasady zakupu biletów online

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu oraz zakupu online biletu zgodnie z postanowieniami Regulaminu, oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia przez Użytkownika następujących minimalnych warunków technicznych: posiadania urządzenia z dostępem do Internetu, dowolnej przeglądarki internetowej, programu umożliwiającego podgląd i/lub wydruk biletu zapisanego w formacie PDF. Sprzedawca nie pokrywa kosztów nabycia przez Użytkownika narzędzi określonych w zdaniu poprzednim, ani kosztów połączenia z siecią Internet.
3. Zakup online biletu za pośrednictwem Serwisu następuje poprzez złożenie zamówienia oraz dokonanie płatności za pośrednictwem Strony Płatności i Operatora Płatności. W przypadku pozytywnej weryfikacji płatności przez Operatora Płatności, Użytkownik otrzyma zakupione online bilety na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
4. W celu złożenia zamówienia i zakupu online biletu, Użytkownik powinien dokonać następujących czynności za pośrednictwem Serwisu:
 - a) wybrać liczbę i rodzaj biletów, jaką zamierza zakupić i zaakceptować wybór poprzez kliknięcie przycisku „do kasy”,
 - b) wypełnić formularz „twoje dane” w zakresie wymaganym przez Sprzedawcę,
 - c) zaakceptować postanowienia Regulaminu oraz wyrazić zgodę na przechowywanie, przetwarzanie oraz przekazywanie ZPKiN sp. z o.o. podanych danych osobowych z zastrzeżeniem wykorzystania jedynie do realizacji zakupu, następnie kliknąć przycisk „zapłać teraz”,
 - d) w przypadku chęci otrzymania faktury należy zaznaczyć pole "chcę otrzymać fakturę" oraz wpisać wymagane dane,

- e) dokonać wyboru jednej z form płatności i – jeżeli jest to wymagane przez Operatora Płatności – zaakceptować postanowienia Regulaminu Płatności.
5. Sprzedawca ma prawo w każdym czasie do zawieszenia sprzedaży biletów (w tym bez podania przyczyny). Sprzedawca może zawiesić sprzedaż biletów w szczególności z przyczyn organizacyjnych, technicznych, epidemicznych, lub związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa dla osób, lub mienia.
 6. W przypadku zakupu online biletów ulgowych Użytkownik dokumentuje spełnianie warunków uprawniających do zakupu takiego biletu przed wejściem na Taras Widokowy (np. poprzez okazanie legitymacji szkolnej lub innych dokumentów wskazanych i honorowanych przez Sprzedawcę), pod rygorem odmowy wpuszczenia Użytkownika na Taras Widokowy. Nieudokumentowanie uprawnienia do zakupu biletu ulgowego, powoduje nieważność tego biletu. W takim wypadku Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi kosztu zakupu biletu lub innego ekwiwalentu, ani zamiany biletu ulgowego na inny.
 7. Dokonanie płatności online za bilet powinno nastąpić nie później niż w ciągu 15 minut od momentu złożenia zamówienia. Złożenie zamówienia bez dokonania płatności we wskazanym terminie powoduje anulowanie zamówienia, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na jego adres poczty elektronicznej. Chwilą dokonania płatności jest otrzymanie przez Sprzedawcę i Użytkownika informacji o dokonaniu płatności od Operatora Płatności.
 8. Podane w Serwisie ceny biletów są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług. Ceny biletów podawane są w złotych polskich. Sprzedawca nie pokrywa, ani nie zwraca Użytkownikowi kosztów przewalutowania płatności przy przelewach z rachunku lub na rachunek bankowy w walucie obcej.
 9. Użytkownik dokonuje płatności wynikającej z danego zamówienia jednorazowo, w pełnej kwocie.
 10. Realizacja biletu wydrukowanego lub biletu w formie elektronicznej następuje poprzez zeskanowanie kodu biletu w czytniku znajdującym się w bramce biletowej, a w przypadku określonym w punkcie 6 powyżej, poprzez jego okazanie obsłudze Tarasu Widokowego wraz z dokumentem potwierdzającym uprawnienie do zakupu biletu ulgowego.
 11. Bilet jest ważny od momentu jego zakupu przez 12 miesięcy.
 12. Użytkownik zobowiązany jest sprawdzić na stronie www.pkin.pl, czy w dniu planowanego wjazdu na Taras Widokowy, będzie on otwarty.
 13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie biletu innym osobom przez Użytkownika. W przypadku zgłoszenia się do wejścia na Taras Widokowy kilku osób z tym samym biletem, uprawnionym do wejścia na Taras Widokowy będzie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza, a w przypadku zgłoszenia się kilku osób do wejścia na Taras Widokowy w tym samym czasie – uprawnionym do wejścia na Taras Widokowy będzie osoba, która dokonała płatności za bilet.

§ 4

Zwroty

1. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi, wymianie na inne bilety lub na ekwiwalent pieniężny.
2. Użytkownik ma prawo do zwrotu biletu w przypadku wystąpienia leżących po stronie Sprzedawcy okoliczności uniemożliwiających realizację biletu. Użytkownik powinien dokonać zwrotu biletu, pod rygorem utraty prawa do jego zwrotu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia po stronie Sprzedawcy okoliczności uniemożliwiających Użytkownikowi realizację biletu, wysyłając do Sprzedawcy na adres bilety@pkin.pl wiadomość email z adresu poczty elektronicznej Użytkownika podanej przy zakupie online biletu. Sprzedawca potwierdza Użytkownikowi zwrot biletu poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika stosownej wiadomości. Płatność związana ze zwrotem biletu nastąpi tą samą metodą płatności, która została użyta w czasie zakupu online biletu, w terminie 7 dni od dnia uznania zwrotu przez Sprzedawcę.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania niepełnych, lub nieprawdziwych danych osobowych przez Użytkownika, ani za żadne zakłócenia lub błędy w przesyłaniu danych za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych, lub sieci Internet w trakcie dokonywania zakupu online biletu przez Użytkownika, lub dostarczenia tych biletów do Użytkownika.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu lub oprogramowania oraz okolicznościami niezależnymi od Sprzedawcy.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności nieprawidłowym korzystaniem przez niego z Serwisu lub Strony Płatności. Użytkownik korzysta z Serwisu i Strony Płatności na własny koszt i ryzyko.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z przesyłaniem danych, w tym za przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców sieci Internet oraz za problemy związane z indywidualnymi ustawieniami urządzeń (w tym komputera) Użytkownika i za sposób ich konfiguracji.
7. Sprzedawca informuje, że zgodnie z przepisem art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Mając powyższe na względzie, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu online biletu na Taras Widokowy.
8. Stosownie do przepisów obowiązującego prawa, sprzedaż biletów określona w Regulaminie nie podlega ewidencjonowaniu przy zastosowaniu kasy fiskalnej i Użytkownik nie otrzymuje paragonu fiskalnego. Sprzedawca wystawia fakturę VAT obejmującą zakup online biletów na żądanie Użytkownika skierowane do Sprzedawcy podczas składania zamówienia, zgodnie z § 3 pkt 4 lit d) Regulaminu. Sprzedawca

wystawia fakturę w ciągu 14 dni roboczych od momentu żądania faktury złożonego przez Użytkownika.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sprzedawca. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, Użytkownik powinien kierować korespondencję do Sprzedawcy na adres poczty elektronicznej określony w punkcie 1 paragraf 6. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „Rozporządzeniem”).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników dla celów dokonania płatności za pośrednictwem Strony Płatności jest Operator Płatności – PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kancelarskiej 15 (60-327) Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, NIP7792369887, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza.
3. Poprzez złożenie zamówienia w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Użytkownikiem oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania Systemu. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Sprzedawcę w ramach sprzedaży biletów są wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów, przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 ze zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zmianami). Otrzymane dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych przywoływanej powyżej.

§ 6

Reklamacje

1. Wszelka korespondencja, w tym uwagi i reklamacje dotyczące zakupu online biletu i funkcjonowania Serwisu, powinny być kierowane do Sprzedawcy w formie elektronicznej na adres poczty bilety@pkin.pl obsługiwany w godzinach pracy biura, od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku.
2. Sprzedawca kieruje wszelką korespondencję do Użytkownika na adres poczty elektronicznej Użytkownika, jaki zostanie mu udostępniony przez Użytkownika przy zakupie biletu, lub z którego otrzymał korespondencję od Użytkownika. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wysłania korespondencji do Użytkownika na skutek podania przez niego błędnego, niepełnego lub nieprawdziwego adresu poczty elektronicznej bądź na skutek utraty przez Użytkownika możliwości korzystania z danego adresu poczty elektronicznej. We wszystkich przypadkach określonych w zdaniu poprzednim, korespondencję uważa się za dostarczoną do Użytkownika z dniem wysłania korespondencji przez Sprzedawcę do Użytkownika.
3. Prawo do składania reklamacji odnoście zakupu online biletu przysługuje wyłącznie Użytkownikom. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika oraz dokładny opis przyczyny reklamacji. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w terminie 14 dni od dnia nastąpienia zdarzenia lub powzięcia przez Użytkownika informacji o zdarzeniu. Momentem złożenia reklamacji jest data wpływu reklamacji na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy. Reklamacje są rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji Użytkownika. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Do zawarcia i wykonania transakcji zakupu online biletu oraz realizacji uprawnienia wynikającego z tego biletu stosuje się przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Regulamin jest dostępny w Serwisie, który umożliwia jego nieodpłatne pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę w każdym czasie, bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania nowej wersji Regulaminu w Serwisie, przy czym w odniesieniu do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie mają postanowienia dotychczasowe, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na zastosowanie w stosunku do niego nowych postanowień.