

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TARASU WIDOKOWEGO

1. Na Taras Widokowy Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie (dalej: „PKiN”) można wjechać i przebywać w godzinach funkcjonowania Tarasu, podanych na stronie internetowej www.pkin.pl, wyłącznie na podstawie ważnego biletu wstępu.
2. Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o. (dalej: „ZPKiN”) ma prawo ze względów bezpieczeństwa, sanitarnych, z powodu wystąpienia siły wyższej i innych stanów wyjątkowych zamknąć Taras Widokowy i wezwać Gości do jego opuszczenia. Zakupione i niewykorzystane bilety zachowują ważność przez rok. Za bilety wykorzystane nie przysługuje zwrot pieniędzy. Ewentualny zwrot pieniędzy za niewykorzystane bilety będzie rozpatrywany indywidualnie.
3. Ilość osób przebywających jednocześnie na Tarasie Widokowym regulowana jest odrębnymi przepisami związanymi z warunkami ewakuacji.
4. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników Działu Ochrony i Zabezpieczeń ZPKiN.
5. Na Taras Widokowy obowiązuje zakaz wstępu i przebywania:
 - a. osobie nieposiadającej ważnego biletu wstępu,
 - b. osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu,
 - c. osobie, której zachowanie może wskazywać, iż jest ona pod wpływem środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
 - d. osobie wnoszącej lub posiadającej przy sobie broń, materiały wybuchowe, materiały łatwopalne, wyroby pirotechniczne lub inne niebezpieczne przedmioty, napoje alkoholowe, odurzające, psychotropowe lub inne podobnie działające substancje,
 - e. osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
 - f. osobie z bagażem, w tym bagażem podręcznym, torbami, w tym torbami z zakupami, plecakami turystycznymi lub paczkami. Zakaz nie dotyczy wyłącznie torebek damskich. Szatnia PKiN nie przechowuje bagażu, bagaż należy pozostawić w płatnej przechowalni znajdującej się na poziomie 1 PKiN,
 - g. zwierząt, z wyjątkiem psów – przewodników osób niepełnosprawnych;
 - h. dzieciom do ukończenia 13 roku życia, chyba że są pod opieką osoby sprawującej władzę rodzicielską, opiekuna prawnego albo innej osoby dorosłej,
6. Na Tarasie Widokowym, ze względów bezpieczeństwa, obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. wychylania się,
 - b. biegania,
 - c. zrzucania na zewnątrz jakichkolwiek obiektów i przedmiotów w tym monet,
 - d. używania rolek, deskorolek, hulajnóg, rowerków, itp.,
 - e. wnoszenia jakichkolwiek napojów alkoholowych, lub innych środków odurzających,
 - f. palenia wyrobów tytoniowych i innych podobnych,
 - g. pozostawiania śmieci poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - h. uszkodzania i niszczenia elementów Tarasu Widokowego oraz urządzeń znajdujących się na nim.
7. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Dzieci do balustrad mogą podchodzić tylko pod opieką osób dorosłych.
8. Personel ZPKiN może odmówić wpuszczenia na Taras Widokowy lub wyprosić z Tarasu Widokowego osoby, które dopuściły się naruszenia postanowień pkt. 5 - 7 niniejszego Regulaminu, bez prawa do zwrotu pieniędzy za bilety.
9. Bilety wstępu na Taras Widokowy można kupić tylko i wyłącznie w kasie biletowej oraz na stronie www.pkin.pl. Kasa nie zwraca pieniędzy za bilety niewykorzystane z zastrzeżeniem pkt. 2 Regulaminu.
10. Rodzaje biletów uprawniających do wjazdu na Taras Widokowy:
 - a. bilet normalny,
 - b. bilet ulgowy przysługuje:
 - dzieciom powyżej 3 roku życia;
 - młodzieży szkolnej i studentom do 26 roku życia po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej;
 - emerytom i rencistom po okazaniu ważnej legitymacji wydanej przez właściwy organ;
 - osobom z niepełnosprawnością i 1 opiekunowi osoby z niepełnosprawnością, po okazaniu legitymacji dokumentującej niepełnosprawność,

- c. bilet grupowy normalny przysługuje zorganizowanej grupie minimum 10 osób, na każde 10 osób – 1 przewodnik/opiekun grupy może wejść nieodpłatnie,
 - d. bilet grupowy szkolny przysługuje zorganizowanej grupie uczniów minimum 10 osób, na każde 10 osób – 1 przewodnik/opiekun grupy może wejść nieodpłatnie,
 - e. bilet warszawski przysługuje okazicielom Karty Warszawiaka,
 - f. bilet rodzinny przysługuje okazicielom Karty Dużej Rodziny,
 - g. bilet bezpłatny przysługuje:
 - dzieciom do lat 3;
 - osobom, które uzyskały zgodę na nieodpłatny wjazd na podstawie „Regulaminu udzielania zgody na nieodpłatny wjazd na Taras Widokowy PKiN” (bilety specjalnie numerowane, ostemplowane datą i pieczęcią „BEZPŁATNY”).
11. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są bileterzy wyznaczeni przez ZPKiN.
 12. Osoby z niepełnosprawnością, poruszające się na wózkach inwalidzkich, mogą wjeżdżać na Taras Widokowy z poziomu 1 (hol windy) PKiN.
 13. Organizatorzy wycieczek szkolnych są zobowiązani do przestrzegania zapisów § 32 - 33 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz. U. z 2020 r. poz. 1604).
 14. ZPKiN nie odpowiada za skutki wynikające z nieprawidłowego korzystania z Tarasu Widokowego oraz nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu i ogólnych zasad BHP przez osoby zwiedzające.
 15. Zakup biletu oraz wejście na Taras Widokowy oznacza akceptację przez zwiedzających niniejszego Regulaminu.
 16. W przypadku wprowadzenia stanu nadzwyczajnego w szczególności: stanu wojennego, stanu wyjątkowego, stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii oraz stanu klęski żywiołowej, osoby odwiedzające Taras Widokowy oraz organizatorzy wycieczek mają obowiązek monitorować i przestrzegać wszystkich ograniczeń, nakazów i zakazów, zawartych w obowiązujących aktach normatywnych, uchwalanych przez organy administracji publicznej, aktualnych zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego i właściwych służb sanitarno-epidemiologicznych oraz podmiotów powołanych do likwidacji zagrożeń. Analogiczne zasady obowiązują w przypadku zaistnienia zdarzeń, których zajścia nie można było przewidzieć.