

**TYMCZASOWY REGULAMIN KORZYSTANIA Z TARASU WIDOKOWEGO XXX W OKRESIE ZAGROŻENIA
EPIDEMICZNEGO**

1. Na Taras Widokowy PKiN można wjechać w godzinach funkcjonowania Tarasu podanych na stronie internetowej www.pkin.pl, wyłącznie na podstawie ważnego biletu wstępu.
2. Na Tarasie Widokowym Goście mogą przebywać w dniach i godzinach jego otwarcia.
3. Osoby oczekujące na wjazd na Taras Widokowy obowiązują zachowanie co najmniej 2-metrowego dystansu (zachowanie dystansu nie dotyczy: rodziców z dziećmi, osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi, członków rodzin lub osób wspólnie zamieszkujących).
4. Ze względów sanitarnych rekomendowany jest zakup biletów w kasie w formie bezgotówkowej lub poprzez stronę internetową www.pkin.pl.
5. ZPKiN sp. z o.o. ma prawo ze względów bezpieczeństwa, sanitarnych, z powodu wystąpienia siły wyższej, wprowadzenia stanu wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej, katastrofy naturalnej, zamachu terrorystycznego, zamknąć Taras Widokowy i wezwać Gości do jego opuszczenia. Zakupione i niewykorzystane bilety zachowują ważność przez rok. Za bilety wykorzystane nie przysługuje zwrot pieniędzy. Ewentualny zwrot pieniędzy za niewykorzystane bilety będzie rozpatrywany indywidualnie.
6. Ilość osób przebywających na Tarasie Widokowym regulowana jest odrębnymi przepisami i zaleceniami
7. W windzie wjeżdżającej na Taras Widokowy mogą przebywać jednocześnie maksymalnie 4 osoby, zapis nie dotyczy osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.
8. W toaletach może przebywać max. 1 jedna osoba. Zapis nie dotyczy rodziców z dziećmi i osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi.
9. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników Działu Ochrony i Zabezpieczeń ZPKiN sp. z o.o.
10. Na Taras Widokowy obowiązuje zakaz wstępu i przebywania:
 - a. osobie nie posiadającej ważnego biletu wstępu,
 - b. osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu,
 - c. osobie, której zachowanie może wskazywać, iż jest ona pod wpływem środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
 - d. osobie wnoszącej lub posiadającej przy sobie broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe i pożarowo niebezpieczne, wyroby pirotechniczne, napoje alkoholowe, odurzające, psychotropowe lub inne podobnie działające substancje,
 - e. osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób, stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
 - f. osobie z bagażem, w tym bagażem podręcznym, torbami, w tym torbami z zakupami, plecakami turystycznymi lub paczkami. Zakaz nie dotyczy wyłącznie torebek damskich. Szatnia PKiN nie przechowuje bagażu, bagaż należy pozostawić w płatnej przechowalni znajdującej się na poziomie 1 PKiN,
 - g. zwierząt, z wyjątkiem psów – przewodników osób niepełnosprawnych.
 - h. dzieciom do ukończenia 13. roku życia, chyba że są pod opieką osoby sprawującej władzę rodzicielską, opiekuna prawnego albo innej osoby dorosłej.
 - i. osobom nie przestrzegającym obowiązujących zaleceń GIS i rozporządzeń związanych z ogłoszonym stanem epidemicznym
11. Na Tarasie Widokowym ze względów bezpieczeństwa obowiązuje bezwzględny zakaz wychylania się, rzucania monet i innych przedmiotów.
12. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Dzieci do balustrad mogą podchodzić tylko pod opieką osób dorosłych.
13. Zwiedzający zobowiązani są poruszać się w sposób zapewniający zachowanie dystansu przestrzennego co najmniej 2 m, chyba że zachowanie tej odległości nie jest możliwe ze względu na opiekę nad dzieckiem do ukończenia 13. roku życia, osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie. Nakaz zachowania dystansu przestrzennego nie dotyczy osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.
14. Zwiedzający ma obowiązek używania dostępnych na terenie obiektu środków dezynfekujących dłonie.
15. Zwiedzający mają obowiązek zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy.
16. Obowiązku zakrywania ust i nosa nie stosuje się w przypadku:
 - a. dziecka do ukończenia 4. roku życia,
 - b. osoby, która nie może zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa; okazanie orzeczenia lub zaświadczenia w tym zakresie nie jest wymagane.

17. Odkrycie ust i nosa jest możliwe:

- a. w przypadku konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości danej osoby,
- b. w związku ze świadczeniem danej osobie usług, jeżeli jest to niezbędne do ich świadczenia,
- c. w celu umożliwienia komunikowania się z osobą głuchą lub głuchoniemą.

18. Personel ZPKiN może odmówić wpuszczenia na Taras Widokowy, lub wyprosić z Tarasu osoby, które dopuściły się naruszenia postanowień pkt. 10 - 16 niniejszego Regulaminu, bez prawa do zwrotu pieniędzy za bilety.

19. Bilety wstępu na taras widokowy można zakupić tylko i wyłącznie w kasie biletowej oraz na stronie www.pkin.pl. Kasa nie zwraca pieniędzy za bilety niewykorzystane. .

20. Rodzaje biletów uprawniających do wjazdu na Taras Widokowy:

- a. bilet normalny,
- b. bilet ulgowy przysługuje:
 - dzieciom powyżej 3-go roku życia,
 - młodzieży szkolnej i studentom do 26 roku życia po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej,
 - emerytom i rencistom po okazaniu ważnej legitymacji wydanej przez właściwy organ,
 - osobom niepełnosprawnym wraz z 1 opiekunem osoby niepełnosprawnej po okazaniu legitymacji dokumentującej niepełnosprawność,
- c. bilet grupowy normalny przysługuje zorganizowanej grupie powyżej 10 osób, na każde 10 osób – 1 przewodnik/opiekun grupy może wejść nieodpłatnie,
- d. bilet grupowy szkolny przysługuje zorganizowanej grupie uczniów powyżej 10 osób, na każde 10 osób – 1 przewodnik/opiekun grupy może wejść nieodpłatnie,
- e. bilet warszawski przysługuje okazicielom Karty Warszawiaka,
- f. bilet rodzinny przysługuje okazicielom Karty Dużej Rodziny,
- g. bilet nocny obowiązuje w wyznaczonych terminach określanych w osobnych postanowieniach przez ZPKiN sp. z o.o. Ogłoszenia o uruchomieniu sprzedaży biletów nocnych są umieszczane w mediach.
- h. bilet bezpłatny przysługuje:
 - dzieciom do lat 3,
 - osobom, które uzyskały zgodę na nieodpłatny wjazd na podstawie "Regulaminu udzielania zgody na nieodpłatny wjazd na Taras Widokowy PKiN"
(bilety specjalne numerowane, ostemplowane datą i pieczęcią „BEZPŁATNY”).

21. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są bileterzy wyznaczeni przez ZPKiN sp. z o.o.

22. Osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózkach inwalidzkich, mogą wjeżdżać z poziomu 1 (hol windy) PKiN.

23. Organizatorzy wycieczek szkolnych są zobowiązani do przestrzegania ustaleń § 32-33 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz. U. z 2003 r. nr 6, poz. 69).

24. Zakup biletu oraz wejście na teren Tarasu Widokowego oznaczają akceptację przez zwiedzających niniejszego regulaminu.

25. ZPKiN sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie.